

Intitulé de la formation	Gestion des conflits
Public	Enseignants, animateurs, éducateurs.
Pré-requis	Pas de pré-requis
Durée et déroulé	Le règlement (charte de vie) de la formation sera co-construit avec les stagiaires en début de formation 4 journées de formation (Deux jours consécutifs + une période de minimum 1 mois d'expérimentation + 2 autres jours consécutifs) – soit 28H au total <u>Horaires</u> : 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h <u>Dates de la formation</u> : à définir
Opérateur de la formation 	Association Graine de Citoyen 37 rue de Salpinte 49000 ANGERS 02-41-68-53-91 contact@asso-grainedecitoyen.fr Agrément Education Nationale - Rectorat de Nantes Agrément Jeunesse et Education Populaire Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 52 49 02317 49 auprès du préfet de région de Pays de Loire Certification Qualiopi délivrée au titre de la catégorie : Actions de formation
Compétences	<u>Finalité</u> : Il s'agit de développer les compétences des intervenants afin de pouvoir prendre un groupe d'enfants en charge et leur proposer des activités éducatives cohérentes. <u>Objectifs de la formation / Compétences</u> : - Savoir gérer les situations de conflits pour éviter la violence - Instaurer et garantir une ambiance respectueuse des uns et des autres au sein de l'équipe professionnelle, avec le public et entre les différentes personnes accueillies - Utiliser des outils éducatifs pour favoriser la cohésion d'un groupe afin de limiter l'apparition de situations de violence et favoriser le respect.
Objectifs pédagogiques	<u>Objectifs pédagogiques/ Capacités</u> : A l'issue de la formation les stagiaires seront capables de : - Mettre en place avec les enfants et être garant des règles de vie permettant le respect de chacun. - Intervenir en situation conflictuelle ou de violence pour rappeler les règles (et appliquer les sanctions), permettre à chacun de s'exprimer, construire et se mettre d'accord sur une solution - Utiliser une méthode de gestion des conflits constructive, et en nommer les différentes étapes - Reconnaître, nommer et accueillir les différentes émotions pour permettre de les gérer. - Exprimer des désaccords sans violence, ni jugement des autres personnes dans un groupe, une équipe. - Animer des activités de cohésion de groupe. - Exprimer les difficultés professionnelles rencontrées sur le terrain et coopérer pour construire une solution partagée.
Moyens	Moyens pédagogiques : Méthode participative - Alternance, jeux /exercices, réflexion - Travail de groupe - Apports théoriques - Concrète, le plus proche du terrain (études de cas, partage d'expériences, analyse de pratiques). Expérimenter soi-même les outils pouvant être mis en œuvre avec le public pour se les approprier. Moyens techniques : - Formation en salle avec espace tables et chaises pouvant être modifié et

	espace libre permettant le mouvement. Accès extérieur si météo ok. - Paper board - Dossier numérique accessible - Vidéo projecteur et ordinateur Moyens humains, encadrement : 1 Formatrice Graine de Citoyen, formée aux outils Graine de Citoyen, pour maximum 15 participants Marion HETREAU, animatrice et formatrice Graine de Citoyen, Diplôme niveau 5 : DEUG Histoire de l'art et DMA Costumière-réalisatrice Formée à la gestion des conflits par Graine de Citoyen Formée à l'Analyse transactionnelle (101) et à l'éducation à l'empathie par le corps avec Omar Zanna. Expertise formation : 5 ans, Formatrice Graine de Citoyen auprès du public Volontaire en service civique, Atsem, Animateur/trice, Educateur/trice de vie scolaire, Enseignant/e, Personne en insertion professionnelle sur les thèmes Gestion de groupe, Gestion des émotions, Gestion de conflit, prévention du Harcèlement, Gestion des écrans, Égalité fille-garçon, Citoyenneté, Fair-play
Suivi et évaluation	Moyens permettant de suivre l'exécution de l'action : - Feuille d'émargement signée à la ½ journée - Programme réellement mis en œuvre, avec réajustements nécessaires - Attestation individuelle précisant les objectifs de la formation, sa durée, la présence effective de la personne. Moyens permettant d'apprécier les résultats : - A la fin de la 1ère session chaque stagiaire s'engage à expérimenter un des contenus abordés de son choix. Reprise à la 2ème session, partage d'expériences, réussites et difficultés, propositions d'amélioration. - Exercices de mises en situation et une auto-évaluation d'auto-positionnement en début et fin de formation. - Bilan en fin de demi-journée - Evaluation est envoyé 2 mois après la fin de la formation.
Programme	Ce programme est donné à titre indicatif, il est susceptible d'être partiellement modifié dans le but de répondre aux attentes des participants. 1^{er} jour : cohésion de groupe, élaboration d'une charte de vie (méthode des 3 P), différences sanctions et punitions, signe de reconnaissance, définition violence. 2^{ème} jour : rôle et posture, communication, émotions et empathie. Reconnaître et différencier les émotions, les besoins liés aux émotions et comment les gérer. 3^{ème} jour : gestion des conflits, application, coopération 4^{ème} jour : gestion des conflits, application, exploitation, adaptation, perspectives
Lieu	A définir – Les locaux de l'association Graine de citoyen peuvent vous accueillir
Nombre de places	15 personnes maximum Les repas, les transports et l'hébergement sont à la charge des participants.
Tarif	Prescripteur : 3 600 € Stagiaire : se renseigner auprès du prescripteur
Délai d'accès	Voir avec le prescripteur en charge des inscriptions
Accessibilité aux personnes en situation de handicap	Marion Hétreau contact@asso-grainedecitoyen.fr 02-41-53-68-91 06-25-95-83-98
Personne à contacter pour toute information complémentaire	